

ПОЛИТИКА ООО «УНИВЕРСАЛ ПЛЮС» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «Универсал Плюс» (далее по тексту – *Гостиница*) в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных клиентов (далее по тексту – *Гости*).

1.2. Политика ООО «Универсал Плюс» в отношении обработки персональных данных (далее по тексту – *Политика*) разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, направленного на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика устанавливает в Гостинице:

- 1) принципы обработки персональных данных;
- 2) условия обработки персональных данных;
- 3) цели обработки персональных данных;
- 4) классификацию субъектов персональных данных;
- 5) права субъектов персональных данных;
- 6) права и обязанности Гостиницы в отношении обработки персональных данных;
- 7) меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- 8) сбор персональных данных на сайте.

1.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации:

- 1) Конституцией Российской Федерации;
- 2) Федеральным законом от 27.07. 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 3) Федеральным законом от 24.11.1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- 4) «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. № 1085;
- 5) иными действующими федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими правила и особенности обработки персональных данных, и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой обработки.

1.5. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Гостиницы.

1.6. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения.

1.7. Настоящая Политика подлежит размещению на общедоступном ресурсе – на официальном сайте Гостиницы <https://princeparkhotel.ru> (далее по тексту - *сайт*) в неограниченном доступе.

2. Основные понятия, используемые в настоящей Политике

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

- 1) персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 2) субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью данных;
- 3) оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 4) обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 5) автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с

- помощью средств вычислительной техники;
- 6) распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
 - 7) предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
 - 8) блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
 - 9) уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
 - 10) обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
 - 11) информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
 - 12) конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Гостиницей или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их раскрытие и распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;
 - 13) безопасность персональных данных — состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью операторов, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

3. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных в Гостинице осуществляется на основе следующих принципов:

- 1) законности целей и способов обработки персональных данных;
- 2) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- 3) недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- 4) недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
- 5) соответствия состава и объема обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
- 6) недопустимости избыточности персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- 7) обеспечения точности, достоверности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
- 8) обеспечения принятия необходимых мер оператором по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- 9) обеспечения хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных;
- 10) уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого является Субъект персональных данных;
- 11) обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

4. Организация обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных в Гостинице осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

и включённых в настоящую Политику.

4.2. Обработка персональных данных в Гостинице осуществляется в следующих случаях:

- 1) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
 - 2) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
 - 3) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
 - 4) обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- 4.3. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 4.4. В случае, если оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед оператором.
- 4.5. Гостиница осуществляет обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.
- 4.6. Биометрические персональные данные в Гостинице не обрабатываются.
- 4.7. Гостиница не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 4.8. Гостиница может осуществлять трансграничную передачу персональных данных (как в страны, обеспечивающие надлежащий уровень защиты персональных данных, так и в иные страны, которые могут не обеспечивать надлежащий уровень защиты персональных данных) в целях исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, и/или с его согласия.
- 4.9. Предоставление доступа органам государственной власти (в том числе контролирующим, надзорным, правоохранным и иным органам) к персональным данным, обрабатываемым Гостиницей, осуществляется в объёме и порядке, установленном соответствующим законодательством Российской Федерации.

5. Цели обработки персональных данных

Гостиница осуществляет обработку персональных данных в целях:

- 1) оказания гостиничных и/или дополнительных услуг в гостинице «Принц Парк Отель» в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг ООО «Универсал Плюс», гражданским законодательством Российской Федерации и присвоенной Гостинице категорией.
- 2) предоставления субъекту персональных данных подтверждения бронирования номера/номеров в гостинице «Принц Парк Отель»;
- 3) заключения с субъектом персональных данных договоров на оказание гостиничных и дополнительных услуг в гостинице «Принц Парк Отель» и их дальнейшего исполнения;
- 4) формирования статистической отчетности, в том числе для предоставления контролирующим органам государственной власти Российской Федерации;
- 5) предоставления субъекту персональных данных информации об оказываемых услугах, о текущих маркетинговых акциях и новых услугах;
- 6) в других целях, достижение которых не запрещено федеральным законодательством Российской Федерации.

6. Конфиденциальность персональных данных

Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных

данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Классификация субъектов персональных данных

Гостиница осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- 1) физические лица, выполняющие работы и оказывающие услуги по заключенным с Гостиницей договорам гражданско-правового характера;
- 2) физические лица, являющиеся клиентами Гостиницы (Гостями) и/или на законных основаниях, представляющие интересы клиентов Гостиницы (Гостей), или намеревающиеся стать таковыми;
- 3) физические лица, приобретающие или намеревающиеся приобрести услуги третьих лиц при посредничестве Гостиницы при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Гостиницы в связи с оказанием им Гостиницей гостиничных и/или дополнительных услуг;
- 4) иные физические лица, выразившие согласие на обработку Гостиницей их персональных данных или обработка персональных данных которых необходима Гостинице для выполнения обязанностей, исполнения функций или полномочий, возложенных и/или предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом Российской Федерации.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных;
- 2) требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- 3) принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 4) отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

8.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

9. Права и обязанности Гостиницы в отношении обработки персональных данных

9.1. Гостиница имеет право:

- 1) обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- 2) требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- 3) ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если таковой нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 4) обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- 5) осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 7) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных.

9.2. Гостиница обязана:

- 1) предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;
- 2) разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом;
- 3) уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 4) при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 5) принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, возложенных на Гостиницу законодательством Российской Федерации, в отношении обработки персональных данных;
- 6) опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику Гостиницы в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- 7) представить документы и локальные акты, подтверждающие принятие мер по обеспечению выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации в отношении обработки персональных данных, по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- 8) по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 9) сообщить субъекту персональных данных об устранении допущенных нарушений, если таковые имелись, или об уничтожении персональных данных;
- 10) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, установленный законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, иным соглашением между Гостиницей и субъектом персональных данных;
- 11) в случае достижения цели обработки персональных данных прекратить обработку персональных данных в срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации, и уничтожить соответствующие персональные данные, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, иным соглашением между Гостиницей и субъектом персональных данных;
- 12) вести учет обращений субъектов персональных данных;
- 13) Гостиница обязуется и обязывает иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.3. Контроль за выполнением требований настоящей Политики, применяемых при обработке персональных данных в Гостинице осуществляют лица, назначенные Приказом генерального директора Гостиницы.

9.4. Гостиница, а также его должностные лица и сотрудники несут уголовную, гражданско-правовую, административную и дисциплинарную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

10.1. При обработке персональных данных Гостиница принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

10.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- 1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- 3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки средств защиты информации;
- 4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 5) учетом машинных носителей персональных данных;
- 6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- 7) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 9) обучением персонала Гостиницы, участвующего в обработке персональных данных, вопросам обеспечения безопасности персональных данных;
- 10) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

11. Сбор персональных данных на сайте

11.1. Обработка персональных данных, оставленных Гостем на сайте Гостиницы, осуществляется Модулем онлайн-бронирования Travelline.

11.2. При оформлении бронирования на сайте, Гость предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона.

11.3. При посещении сайта возможен автоматический сбор статистической информации, такой как IP-адрес, часовой пояс, номер онлайн-бронирования, его статус (завершено, не завершено, модифицировано, отменено), валюта, дата заезда и выезда, дата и время бронирования, страницы в модуле онлайн-бронирования, на которые вы заходили, и переходы по ссылкам, название и версия используемого интернет-браузера, языковые настройки; название и версия операционной системы или характеристики и настройки устройства, при помощи которого осуществляется бронирование. Полученная информация является статистической, обезличенной и не связывается с данными, оставленными на сайте.

11.4. На сайте используются файлы cookie. Файл cookie представляет собой небольшой файл с

информацией о просмотренных страницах и настройках, который сохраняется на компьютерах пользователей. В целях сделать сайт наиболее удобным и привлекательным для Гостей ООО «Универсал Плюс» использует файлы cookie различных типов (технические, функциональные, коммерческие и аналитические).

11.5. Гость имеет возможность отключить файлы cookie в используемом браузере. Однако в случае отключения определенных файлов cookie Гостем, ему могут быть недоступны некоторые функции сайта.